

## Публичная оферта

Договор на оказание услуг по реализации и бронировании билетов на театрально-зрелищные, концертные и спортивные мероприятия.

Компания TOO AST Cyber Lab (далее по тексту **Исполнитель**), посредством сайта: <http://appsecfest.kz/>, публикует настоящий Договор на оказание услуг по реализации и бронированию билетов на театрально-зрелищные, концертные и спортивные мероприятия, являющийся Публичной офертой адресованное всем желающим, как физическим и юридическим лицам (далее по тексту **Заказчик**) на заключение договора о нижеследующем:

### Термины и определения:

**Оферта** - настоящий документ «Публичная оферта» предложение неопределенному кругу лиц о заключении Договора на условиях указанных в договоре;

**Акцепт**-принятие условия договора, путем заказа и оплаты билетов;

**Услуга** - деятельность, направленное на удовлетворение потребностей Заказчика, результаты которого не имеют материального выражения;

**Мероприятие** - концерт, спектакль, а также любое иное театрально-зрелищные и спортивные события;

**Организатор** - физическое или юридическое лицо, предоставляющее квоту мест и другую необходимую информацию, а также являющийся организатором конкретного Мероприятия указанного на сайте Исполнителя, и отвечающего за качество его проведения перед Заказчиком.

**Заказ** - один или несколько билетов на одно Мероприятие, оформленное от одного физического или юридического лица, объединенных единым идентификационным номером;

**Билет**-документ, удостоверяющее право предъявителю на посещение определенного Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии (название мероприятия, дата и время проведения, выделенное место и цена билета);

**Бронь** - сформированный заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Заказчиком;

Период действия брони - период времени, включающий день оформления Заказа и последующий день. Билеты, включенные в определенный Заказ, недоступны для использования другими лицами, кроме Заказчика в течение всего Периода действия Брони на него;

**Аннулирование** - удаление заказа с переводом их в свободную продажу в системе on-line бронирования на сайте Исполнителя. Если заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически.

**Сервисный сбор** – денежные средства, взимаемые дополнительно с Заказчика\Клиента является вознаграждением Исполнителя за оказанный сервис по бронированию/оформлению заказа, отправки билета, и обработки возврата денег. Сумма сервисного сбора при возврате либо обмене билетов, как в случае возврата по инициативе покупателя, так и в случае отмены, замены или переноса мероприятия возврату не подлежит.

**Сайт**- сайт в сети интернет, размещенный по адресу: <http://appsecfest.kz/>

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная Оферта Договор на оказание услуг по реализации и бронировании билетов на театрально-зрелищные, концертные и спортивные мероприятия (далее по тексту —

Настоящий договор на оказание услуг), регламентирует условия и порядок реализации билетов на Мероприятие в период их продажи, осуществляемое посредством Сайта и обязательства, возникающие в связи с этим у Исполнителя и Заказчика.

1.2. Реализация и бронирование билетов Заказчику производится исключительно на условиях Настоящей договора на оказание услуг и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Заказ услуг Заказчиком у Исполнителя, считается безоговорочным принятием условий Настоящего договора на оказание услуг, и свидетельствует о заключении между ними договора оказания услуг посредством совершения конкретных действий.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предоставление Заказчику услуг по реализации и бронированию билетов на Мероприятия, в порядке и на условиях, предусмотренных Настоящим договором на оказание услуг и в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

2.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг по Настоящему договору на оказание услуг перед Заказчиком несет Исполнитель.

## **3. Порядок и условия заключения договора.**

3.1. Заказчик подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных Настоящим договором на оказание услуг, он ознакомился с условиями договора. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что положения Настоящего договора на оказание услуг ему полностью понятны.

3.2. Полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий Настоящего договора на оказание услуг признается совершение Заказчиком следующих действий:

1. обращение Заказчика к Сайту с целью приобретения билета;
2. регистрация Заказчика на Сайте с предоставлением данных о себе: Ф.И.О., номер абонентского номера и адрес электронной почты;
3. выбор Мероприятия и билета из имеющихся к моменту обращения к Заказчику ознакомление с возрастным цензом Организатора;
4. осуществление заказа посредством Сайта Исполнителя, оплаты и получения билета на Мероприятие.

3.3. Совершение всех действий, указанных в п.3.2. Настоящего договора на оказание услуг, означает полное и безоговорочное принятие Исполнителем всех условий Настоящего договора на оказание услуг без каких-либо изъятий или ограничений и равносильно заключению письменного договора.

## **4. Обязанности и права Исполнителя.**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по выполнению следующих видов услуг, реализация и бронирование, оформление заказов билетов на Мероприятия по поступившим от Заказчика заявкам через сайт Исполнителя или иным другим образом.

4.1.2. Консультирование Заказчика по вопросам реализации и бронирования билетов на Мероприятия, путем телефонных переговоров по телефону, а также посредством электронной почты. Объем консультации ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.

4.1.3. Предоставить Заказчику услугу надлежащим образом и качеством, отвечающим всем требованиям Настоящего Договора на оказание услуг.

4.1.4. Предоставить Заказчику полную, достоверную и исчерпывающую информацию по вопросам Мероприятий.

4.1.5. Соблюдать условия конфиденциальности, т. е. все сведения полученные сторонами в рамках

исполнения настоящего договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам. 4.1.6 В случае отмены/переноса мероприятия, обновить информацию на сайте, опубликовать в открытых источниках (соцсети), отправить заказчику вотсап/почтовую рассылку. В случае, если исполнителем было все выполнено, но по каким-либо причинам заказчик не получил/не увидел/ сменил номер телефона/ не пользуется мессенджерами, почтой, соцсетями, ответственность за непосещение мероприятия лежит на Заказчике.

#### 4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения и исполнения Настоящего договора на оказание услуг;
- 4.2.2. Имеет право отказать в заключении Настоящего договора на оказание услуг, уведомив об этом Заказчика, без объяснения причин;
- 4.2.3. Изменять Настоящий договор на оказание услуги в одностороннем порядке, помещая их на веб-сайте: <http://zakazbiletov.kz/> Исполнителя, не менее чем за 7 (Семь) дней, до начала их действия;
- 4.2.4. Аннулировать оформленный Заказ, Бронь, если не будет оплачен Заказчиком билет.

### **5. Обязанности и права Заказчика.**

#### 5.1. Обязанности Заказчика:

- 5.1.2. До момента заключения настоящего договора ознакомиться с содержанием Публичной офертой Договора оказанием услуг по реализации и бронированию билетов на театрально-зрелищные, концертные и спортивные мероприятия и условиями, инструкциями размещенном на сайте: <http://appsecfest.kz/>;
- 5.1.3. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя;
- 5.1.4. Заказчик подтверждает, что на время карантина он ознакомлен, что посещение культурно – массовых, зрелищных и спортивных мероприятий осуществляется по программе ASHYQ. В выходные и праздничные дни только с «безопасным» статусом. В будние дни разрешен доступ для посетителей с «нейтральным» и «безопасным» статусами, в случае если при посещении мероприятия ему будет отказано в доступе в несоответствии его статуса в указанные дни, возврат денежных средств Исполнителем в этом случае не производится.

#### 5.2. Права Заказчика:

- 5.2.1. На свободу заключения настоящего договора и право выбора Исполнителя по договору оказание услуг у третьих лиц;
- 5.2.2. Получить документ, подтверждающий факт оказания услуг.
- 5.2.3. Получить полную и достоверную информацию об оказываемой услуге.
- 5.2.4. Требовать надлежащего исполнения настоящего договора Исполнителем.

### **6. Порядок и условия возврата денег**

- 6.1. Исполнитель **НЕ ПРОИЗВОДИТ ВОЗВРАТ ДЕНЕГ** Заказчику, если его статус не соответствует в указанные дни по программе ASHYQ согласно п. 5.1.4, за не распечатанные и **НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЕ** ( ЭЛЕКТРОННЫЕ БИЛЕТЫ, В УКАЗАННОЙ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ ЗАКАЗА ПОЧТЕ ИЛИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ) просроченные или утерянные Заказчиком билеты за Услуги оказываемые Исполнителю.
- 6.2. Стоимость билетов приобретенных у Исполнителя посредством сайта: <http://zakazbiletov.kz/> осуществляется за минусом 10% от номинальной стоимости, сервисный сбор не возвращается, если **обмен и возврат билетов состоялся по желанию клиента не менее чем за 72 часа до начала мероприятия. Исключением являются мероприятия, в описании которых указано: Билеты на данное мероприятие подлежат возврату только в случае отмены мероприятия.**
- 6.3. При отмене, замене или переносе Мероприятия по инициативе Организатора возврат осуществляется Исполнителем после того, как заказчик заполнил форму возврата. Сроки возврата могут достигнуть 30 дней, в зависимости от способа оплаты. При осуществлении возврата билета на отмененные мероприятия производится возврат номинальной стоимости возвращенного билета, за минусом сервисного сбора, если он применялся, а также стоимость доставки не возвращается.

6.4. При переносе Мероприятия, Заказчик принимает и соглашается с тем, что деньги подлежат возврату лишь в случае, если они не были перечислены ранее Организатору, возврат осуществляется за минусом 10% от номинальной стоимости Билета, сервисный сбор, если применялся, не возвращается. Стоимость доставки также не возвращается. Если Заказчик перечислил деньги Организатору, ответственность по возврату денежных средств Заказчику, переходит к Организатору Мероприятия, при этом Организатор имеет права не возвращать деньги Заказчику, если им уже оплачены все расходы по подготовке предстоящего Мероприятия, при этом он гарантирует проведение Мероприятия на перенесенный срок, ранее купленные билеты являются действительными.

**6.5. Полный возврат номинальной стоимости билета за минусом сервисного сбора и доставки Заказчику, согласно п.6.4. возможен без каких либо объяснений со стороны Исполнителя, в случае полной отмены Мероприятия Организатором.**

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за отказ в доступе на мероприятие в связи с несоответствием его статуса в указанные дни по программе ASHYQ согласно п. 5.1.4, отмену, замену или перенос Мероприятия а равно за любые случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с тем, что Исполнитель не является обязанным лицом, а равно стороной по такой сделке, заключенной между Организатором и Заказчиком, в связи с приобретением последним Билета.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за действия Организатора Мероприятия и (или) иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, а также сам факт проведения и содержания Мероприятия.

7.3. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Исполнитель не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия, так как не является стороной по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления и получения Билета, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Настоящего договора.

## **8. ФОРС – МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, эпидемии (пандемия), иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Исполнителя, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

## **9. Порядок совершения платежей**

9.1. Билет до его полной оплаты не подлежит передаче Заказчику.

9.2. Заказчик вправе осуществлять оплату Билета, следующими способами:

1. безналичным денежным способом посредством банковского (кредитной или дебетовой) карты допустимых международных платежных систем;

9.3. В случае отказа, либо не оплаты забронированных Билетов в течение 20 (Двадцати) минут, с момента оформления заявки, согласно п.9.2), это ведет к аннулированию такого заказа, и выставление билета на продажу.

9.4. Билет направляются Заказчику лишь при условии соблюдения Заказчиком условий Настоящего договора оказания услуг об оплате Билета.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Постольку поскольку иное не установлено Настоящим договором, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Заказчика с условиями Настоящего договора и заключение Заказчиком Договоров, указанных в пункте 3.1 означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

10.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в Настоящий договор, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на Сайте.

## **Условия предоставления услуг (оферта)**

В соответствии с пунктом 1 статьи 385 Гражданского кодекса Республики Казахстан оферта признается предложение о заключении договора, сделанное одному или нескольким конкретным лицам, если оно достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя связанным в случае его принятия (акцепт). Предложение является достаточно определенным, если в нем указаны существенные условия договора или порядок их определения.

Согласно пункта 4 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

На основании пункта 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан содержащее все существенные условия договора предложения, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Текст настоящего договора является публичной офертой в соответствии с пунктом 1 статьи 385 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Реквизиты ТОО «AST Cyber Lab»

БИН: 190240032725

Республика Казахстан,

г. Алматы, ул. Мусабиева 36 офис 4

Индекс: A30G9E5

Расчетный счет: KZ0896502F0014200115

КБЕ: 17

Филиал АО "ForteBank" в г. Алматы

БИК IRTYKZKA